

# 音聞こえのノート

奈良県立ろう学校 聴能部

2022/6/1 第390号

## 近畿日本鉄道 「緊急時連絡システム」について



近頃、駅員さんがいない無人駅が多くなってきました。もし、そのような駅で切符や定期を落とす等して、困ったことがあればどうすればいいでしょうか。駅にあるインターホンで駅員さんに助けを求めることもできますが、聴覚に障害がある人はどのように助けを求めればいいのか。

今回は、このような困った状況で使える近畿日本鉄道（以下、「近鉄」で記載）の「緊急時連絡システム」についてご紹介したいと思います。

## 緊急時連絡システムとは

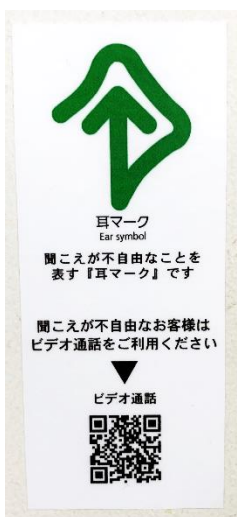
近鉄の「緊急時連絡システム」とは、駅に設置されているQRコードをご自身の端末で読み込むと近鉄の職員の方がビデオ通話で対応してくれたり、チャットでやりとりができたりするシステムです。



現在、試験的ではありますが、近鉄線全駅にこのシステムが設置されており、各駅からの連絡は、主要駅の管理室の職員さんが対応してくれます。

## 緊急時連絡システムの使い方

- ① 駅に設置されている所定のQRコードを端末で読み込む。（複数設置されている駅もある。）
- ② 画面をタップし「開始」押す。
- ③ 相手のビデオ画面が出る。（相手側の音声は聞こえるが、こちらからの音声は聞こえない。）
- ④ 右上（ピンク）のボタンを押すと、チャットが可能になる。（画像などは送れない。）



①



②



③



④

自分が利用する駅にもこの緊急時連絡システムがあるかを確認して、何か困ったことがあった際には、ぜひ利用してみてください。安心して電車の利用ができるようになることを願っています。

## 補聴器管理



最新のほとんどの補聴器には日常生活防水加工がされています。しかしながら、水の中に落としてしまったり、補聴器をつけたままシャワーを浴びてしまったり、大量の汗をかいてしまったりする場合は、故障につながる可能性があるので注意する必要があります。濡れた状態で放置したままにしたり、濡れた状態で電池ボックスを開けたりすることがないようにしましょう。定期的な販売店でのメンテナンスも大切です。就寝時などには乾燥ケースに入れるようにし、大量の汗をかく場合には、一度外して汗が落ち着いてから付けるようにしましょう。また、乾燥剤は定期的な交換を心がけましょう。



### ○補聴器が水（汗）に濡れた時の対処の流れ

1. 最初に電池の蓋を開けずに本体をタオルやハンカチといった乾いた物で拭きます。
2. その後、電池の蓋を開けて電池と、電池が入っていた中を軽く拭きます。
3. 最後に乾燥ケースに入れてしっかりと乾燥させます。



## 中学部の修学旅行

3年ぶりに東京方面へ行ってきました！

～1日目～

スターバックス  
国会議事堂  
スカイツリー

国会議事堂では、今井絵理子議員に来ていただき手話で挨拶をしてもらいました。警備員の方にも手話通訳をしてもらうなど聴覚に障害のある人とのつながりを感じられる時間でした。「スターバックスコーヒーnonowa国立店」は、手話でのコミュニケーションが中心となる店内です。様々な工夫にも触れながら、みんな美味しいドリンクに大喜びでした。

2日目は東京ディズニーランドを満喫しました。様々なアトラクションや輝かしいパレード、そしてかわいいグッズがたくさんのお店でのお土産選びと1日では遊び尽くせないほど楽しい時間を過ごしました。アトラクションを楽しむときには聴覚に障害がある人のための「ディズニーハンディーガイド」というアナウンスの内容を文字化できる機器を貸し出してくれるサービスがあり、それを活用して各アトラクションのストーリーを楽しむ生徒もいました。



～2日目～

東京ディズニーランド

～3日目～

築地  
浅草寺

築地では、朝食に新鮮なお魚を食べたあと、学習の一環として魚を調べました。生徒たちに実際に魚を見せながら説明してくれる魚屋もあり貴重な経験ができました。

築地市場駅で、補聴器を装用した外国人ラグビー選手の方から「Same! Same!」と声をかけられました。様々な人々と触れ合うことができた修学旅行となりました。(文責 山中)

